

GRUPOVIVIR IPS MAGDALENA S.A.S.
NIT 901.748.113-3

PORTAFOLIO INSTITUCIONAL · EDICIÓN 2026



Portafolio Institucional 2026

Medicina General, Odontología & Óptica de alto estándar en la región Caribe

Santa Marta, Magdalena · Colombia
Cra 20 N.º 16-15, Barrio Jardín

310 782 5273 · 304 527 4315
www.grupovivir.com.co

BIENVENIDA

Una IPS pensada para las personas

En GrupoVivir IPS, concebimos la salud como un acto continuo de cuidado y excelencia. Desde nuestra sede en Santa Marta, impactamos positivamente la vida de miles de familias al integrar un equipo de profesionales altamente calificados y especialistas en diversas áreas de la salud. Contamos con una capacidad instalada de primer nivel para nuestros servicios propios de Medicina General, Odontología y Óptica.

Respaldamos nuestra vocación médica con una infraestructura moderna y plataformas de agendamiento priorizado, garantizando que cada paciente reciba una atención cercana, resolutive y sin demoras.

A través de este portafolio, presentamos nuestra propuesta de valor y modelo de atención clínica. Nuestro enfoque está diseñado estratégicamente para integrarse con empresas de medicina prepagada, atención particular, pólizas, EPS y organizaciones aliadas que buscan un operador de salud confiable, eficiente y con prestigio en la región Caribe.

Como Institución Prestadora de Salud (IPS) complementaria y con sólida presencia local, nuestra promesa comercial es clara: permitir que nuestros aliados ofrezcan a sus afiliados un acceso rápido y preferencial a servicios integrales. Todo esto, **garantizando una operación impecable que no genere ninguna carga ni complejidad administrativa adicional para su compañía.**

**24h**MÁXIMO TIEMPO PARA
ASIGNACIÓN DE CITA**95%**SATISFACCIÓN DE
NUESTROS USUARIOS**24/7**AGENDAMIENTO DE CITAS
AUTOMATIZADO CON IA

ACERCA DE GRUPOVIVIR

Quiénes somos



Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) con una presencia fuertemente consolidada en Santa Marta y la región Caribe. Durante más de 11 años de operación, hemos perfeccionado un modelo de negocio que equilibra la excelencia clínica con una alta eficiencia operativa.

En **GrupoVivir** nos especializamos en ofrecer soluciones integrales de salud que complementan y potencian la red de prestadores de entidades aseguradoras y medicinas prepagadas. Nuestro propósito es ser tu aliado estratégico: permitimos que tus afiliados accedan a atención especializada de manera ágil y profesional, garantizando un servicio impecable que no genera carga administrativa adicional para tu organización.



Trayectoria y posicionamiento

A través de los años de operación, hemos consolidado un modelo de negocio sostenible que equilibra excelencia clínica con eficiencia operativa, siendo reconocidos en la Costa Caribe colombiana como proveedor preferente de servicios de salud complementaria y referente de calidad profesional.

Razón social	GrupoVivir IPS Magdalena S.A.S.
NIT	901.748.113 - 3
Naturaleza	IPS – Institución Prestadora de Servicios de Salud
Sede principal	Cra 20 N.º 16-15, Barrio Jardín, Santa Marta, Magdalena
Líneas de servicio	Medicina General · Odontología · Óptica
Sitio web	www.grupovivir.com.co

IDENTIDAD CORPORATIVA



Misión, visión y valores

Misión

Brindar servicios de salud especializados y complementarios con altos estándares de calidad, seguridad y oportunidad, centrados en las necesidades de nuestros pacientes, mediante un equipo humano competente, procesos eficientes y un compromiso permanente con la excelencia y la responsabilidad social.

Visión

Para el año 2030, ser reconocidos en Colombia, como una IPS líder en servicios de salud especializados y complementarios, destacándonos por la excelencia clínica, la atención centrada en el paciente, innovación, eficiencia operativa y la confianza de nuestros usuarios y aliados estratégicos.

Propósito

Que cada persona que cruza nuestra puerta viva una experiencia de salud que le devuelva confianza, tranquilidad y ganas de sonreír.

VALORES QUE NOS DEFINEN

Humanidad

Cada paciente es tratado con respeto, escucha y empatía.

Excelencia

Procesos clínicos rigurosos y mejora continua.

Oportunidad

Citas ágiles y respuestas claras, sin esperas innecesarias.

Ética

Transparencia con pacientes, aliados y colaboradores.

ORGANIZACIÓN

Estructura organizacional

Contamos con una estructura lean pero robusta, diseñada para sostener altos estándares clínicos con agilidad operativa y comercial.



Dirección General

Responsable de la estrategia comercial, las operaciones y los asuntos administrativos.

Equipo clínico

Odontóloga general, subespecialistas en salud dental y profesional en Optometría.

Gestión operativa

Programación, logística y cumplimiento regulatorio de cada sede.

Asuntos comerciales

Relación con aseguradores, medicinas prepagadas y gestión de contratos.

Inteligencia Artificial

Sistema de atención al usuario y auto agendamiento de citas ágil y rápido, que reduce tiempos de espera.



PORTAFOLIO CLÍNICO

Odontología integral



Consultorio odontológico equipado y Atención con estándares de bioseguridad.

Diagnóstico integral, odontología preventiva, operatoria estética, endodoncia, periodoncia, cirugía oral básica y rehabilitación. Atención con enfoque conservador y materiales de última generación.

ALCANCE DEL SERVICIO

- Consulta, diagnóstico y plan de tratamiento odontológico integral.
- Odontología preventiva, profilaxis y tratamiento de caries o enfermedad periodontal.
- Ortodoncia integral para alineación y corrección funcional.
- Implantología dental y rehabilitación oral avanzada (prótesis, coronas y puentes).
- Estética dental de alta precisión, incluyendo blanqueamientos y operatoria estética.
- Endodoncia (tratamiento de conductos) para la preservación de piezas dentales.
- Cirugía oral básica y exodoncias (extracciones) con técnica atraumática.
- Protocolos de Bioseguridad y control de infecciones aplicados de acuerdo a la normatividad vigente

Infraestructura

Consultorios odontológicos totalmente equipados, con unidades de marca reconocida, esterilización a vapor bajo norma ISO 13060, y sistemas de aspiración de alto flujo.

PORTAFOLIO CLÍNICO

Óptica y salud visual

Examen visual computarizado con equipamiento de refracción automática, prescripción óptica, adaptación de lentes de contacto y montaje. Laboratorio propio de óptica con tecnología de corte digital.

ALCANCE DEL SERVICIO

- Examen visual completo con refracción automática
- Determinación de prescripción exacta
- Asesoría en selección de marcos y lentes
- Adaptación de lentes de contacto
- Seguimiento postventa
- Monturas y lentes de alta calidad
- Garantía sobre productos Ópticos

Infraestructura

Equipamiento de refracción automática de última generación y una amplia variedad de marcos. **Trabajamos en alianza con los laboratorios más prestigiosos del mercado**, donde garantizamos la fabricación de sus lentes con tecnología de tallado digital y respaldo total.



INFRAESTRUCTURA



Infraestructura y capacidades

Nuestra infraestructura ha sido diseñada y equipada con estándares modernos para garantizar una atención segura, eficiente y de calidad.

EQUIPAMIENTO CLÍNICO

- Equipamiento Clínico y tecnológico acorde con las necesidades de los servicios ofertados
- Unidades odontológicas completamente equipadas
- Refractómetro automático
- Esterilización a vapor bajo norma ISO 13060
- Aspiración de alto flujo en consultorios
- Sistemas de iluminación de precisión
- Equipamiento de bioseguridad y control de infecciones

INFRAESTRUCTURA FÍSICA

- Consultorios dedicados (medicina general, odontología, óptica)
- Áreas de espera confortables y climatizadas
- Acceso para personas con movilidad reducida



MODELO DE ATENCIÓN



Una experiencia sin fricción

Cada paciente recorre un proceso claro, corto y trazable. Diseñamos la ruta para que la persona se sienta acompañada de principio a fin.

01

Contacto

WhatsApp, llamada o presencial. Confirmamos disponibilidad en minutos.

02

Cita ágil

Asignación en máximo 48 horas. Nuestro sistema de IA agiliza aún más el proceso.

03

Atención

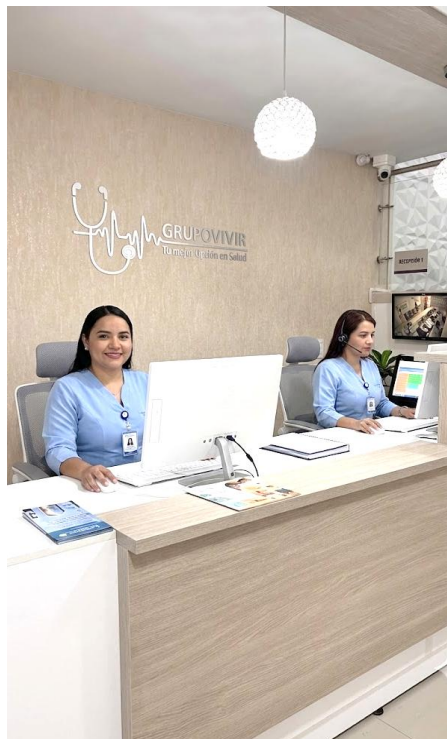
Valoración clínica y plan de tratamiento explicado en lenguaje claro.

04

Seguimiento

Controles, evolución y canal directo para resolver dudas.

“Detrás de cada cita hay una persona esperando ser escuchada. Nuestra promesa es que esa espera sea corta y esa escucha, real.”



Beneficios exclusivos para aseguradoras y medicina prepagada

Diseñamos una experiencia diferenciada para los afiliados Grupovivir, aseguradoras y/o medicinas prepagadas: atención prioritaria, consultorios de máximo confort y un servicio verdaderamente premium, de principio a fin.

Atención rápida y prioritaria

Línea y turnos preferenciales para afiliados prepagados, con asignación de cita en tiempo récord y acompañamiento dedicado desde el primer contacto.

Consultorios de lujo

Espacios diseñados con los más altos estándares de confort, tecnología de última generación y ambientación premium.

Atención premium personalizada

Trato cálido, cercano y de alto nivel, con profesionales que dedican tiempo real a escuchar y explicar cada diagnóstico.

Confort y hospitalidad

Salas de espera climatizadas, servicio de café y agua de cortesía, y un ambiente acogedor en cada visita.

Agendamiento inteligente 24/7

Sistema de atención al paciente y auto agendamiento con Inteligencia Artificial que permite reservar la cita de forma ágil, en cualquier momento.

Cero carga administrativa

La prepagada delega toda la operación asistencial a GrupoVivir: citas, reportes de uso y facturación clara.



Propuesta de valor diferenciada

La propuesta de Grupovivir para Afiliados, entidades aseguradoras y medicinas prepagadas se fundamenta en resolver tres retos operacionales críticos:

1. Reducción de tiempos de atención

Los afiliados acceden a consulta en máximo 48 horas, muy por debajo del estándar de 3 a 4 semanas de las EPS tradicionales.

2. Agilidad sin carga administrativa

El afiliado o la entidad aseguradora delega la operación completa a Grupovivir, evitando inversión en infraestructura o cumplimiento regulatorio.

3. Garantía de calidad profesional

Todos los servicios se ofrecen bajo responsabilidad de Grupovivir IPS, con profesionales acreditados y protocolos de seguridad.

VENTAJAS COMERCIALES

- Diferenciación en servicios complementarios
- Mejora en los índices de satisfacción de afiliados
- Reducción de carga administrativa
- Modelo de riesgo compartido y flexible
- Escalabilidad según demanda
- Acceso a servicios ópticos y odontológicos de calidad
- Agilidad operativa para miembros premium
- Profesionales de calidad, modelo de proveedor de red
- Flexibilidad en condiciones comerciales
- Soporte administrativo completo



RELACIÓN COMERCIAL

Solución de salud para su empresa

Trabajamos con nuestra red privada y servicios propios, ofreciendo convenios corporativos. Tenemos la capacidad para atender EPS, medicinas prepagadas, ARL, cajas de compensación y empresas que buscan un operador confiable en medicina general, odontología y óptica. Ofrecemos convenios flexibles, facturación clara y reportes periódicos.

Cobertura ágil

Red de agendamiento con tiempos de respuesta medibles.

Tarifas competitivas

Modelo transparente por evento o cápita según necesidad.

Calidad clínica

Protocolos, bioseguridad y auditoría interna documentada.

Reportes ejecutivos

Indicadores de uso, satisfacción y resultados clínicos.

MODELO DE OPERACIÓN

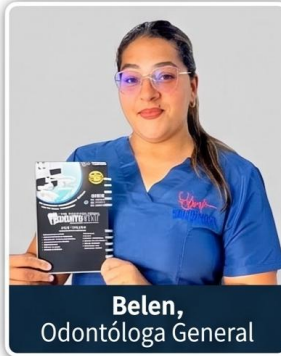
- Servicios y prestaciones incluidos
- Población objetivo (afiliados de la institución)
- Términos y condiciones de atención
- Responsabilidades administrativas y clínicas
- Términos de facturación y pago

EJES DE MEJORA CONTINUA

- Actualización clínica permanente
- Renovación tecnológica de equipos
- Rediseño de la experiencia del paciente
- Cultura de servicio y trato humanizado



PROFESIONALES CON SENTIDO HUMANO



Términos comerciales flexibles

Se negocian según volumen de afiliados, cartera de servicios requerida, modelo de riesgo, benchmarks de mercado y condiciones de pago. Modelos escalables según las necesidades del socio.

INDICADORES 2025

Resultados que respaldan

Indicador	Meta	Resultado
Satisfacción global del usuario	≥ 80%	85%
Asignación de cita (máx.)	≤ 72 h	24 h – 48 h
Capacitación anual por profesional	30 h	40 h
Adherencia a protocolos de bioseguridad	100%	100%
Reclamos resueltos en primera línea	≥ 90%	95%

INDICADORES DE CALIDAD MONITOREADOS

- Tiempo de respuesta: Inmediata mediate IA, máximo 48 horas para especialidades
- Satisfacción del usuario: mínimo 85% de conformidad
- Seguridad clínica: registro de eventos adversos y acciones correctivas
- Eficiencia operativa: optimización continua de procesos
- Capacitación profesional: mínimo 40 horas al año por profesional



Compromiso con la calidad

Sistema de gestión de la calidad orientado a la mejora continua, auditorías internas periódicas, comité de bioseguridad activo y planes de capacitación anuales.



Capacidad de Atencion	Resultado
Numero de Consultorios de Odontología	2
Numero de Consultorios de Optometría	1
Numero de Consultorios Medicina General	2
Salas de espera disponibles	3
Capacidad de atencion por área	20 pacientes
Tiempo de agendamiento entre	24h – 48h

RESULTADO FINAL: USUARIOS FELICES



HABLEMOS

Estamos listos para atenderle

Agende una cita, solicite una propuesta comercial o visítenos en nuestra sede. Nuestro equipo responde en horario hábil y por WhatsApp durante todo el día.

Razón social	Grupovivir IPS Magdalena S.A.S. · NIT 901.748.113 - 3
Sede principal	Cra 20 N.º 16-15, Barrio Jardín, Santa Marta, Magdalena
Teléfonos	310 782 5273 · 304 527 4315
Horario	Lunes a viernes: 7:30 a.m.–5:30 p.m. · Sábados: 8:00 a.m.–12:00 p.m.
Sitio web	www.grupovivir.com.co
Correo comercial	comercial@grupovivir.com.co
WhatsApp corporativo	310 782 5273
Servicios	Medicina General · Odontología · Óptica

Gracias por confiar en Grupovivir IPS.

Salud que cuida. Servicio que acompaña.

